



TRANQUILIDADE

TUDO TEM  
**SOLUÇÃO**  
CORRETORES E CONSULTORES DE SEGUROS, S.A.



**OTOC**  
ORDEM DOS TÉCNICOS  
OFICIAIS DE CONTAS

**Proposta de Seguro**

Seguro de Saúde

N.º Mediador Solução  Cód. Prot.  D. Com  %

EC  N.º Cotação  -

Visto

Data Aprovação  -  -

N.º Apólice

**Produto:**

SATOC - Sanos TOC

**Plano Pretendido:**

Plano UG1

Plano UG2

Plano UG3

**Pretende ficar incluído neste Plano?**

Sim

Não

**Motivo:**

NOVO

ALTERAÇÃO \*

TOC N.º

DATA DE ENTRADA

\* Em caso de alteração, preencher apenas o número de apólice e os campos a alterar.

**Nota:** As zonas a tracejado são para preenchimento da Tranquilidade. - Preencha os espaços em letra de imprensa. - Assinale com cruz "X" os casos aplicáveis.

**1 TOMADOR DO SEGURO**

Se já é Cliente da TRANQUILIDADE, indique por favor um dos seguintes elementos

N.º Cliente  N.º Apólice  Matrícula

N.º Contribuinte

**1.1 Dados Obrigatórios**

Nome

Título/Sigla  Nacionalidade

Morada

N.º  Andar  Código Postal  -

Localidade  N.º Contribuinte

Cliente Individual Data Nascimento  -  -  Sexo M  F

Nome a Constar no Cartão

Cliente Coletivo CAE  Descrição

N.º Empregados: 1 a 4  5 a 9  10 a 19  20 a 49  50 a 199  + de 200

Telefone  Telemóvel  Fax

E-mail

**1.2 Dados Complementares**

**De forma a podermos melhorar o serviço ao cliente, queira por favor preencher os seguintes dados:**

Contacto Preferencial: Corretor  Correio  E-mail  Fax  Telefone  Telemóvel

Período Preferencial: Semana  Fim de Semana  Hora 9/18  18/21

Nome de Contacto

**Cliente Individual**

BI/C.Cidadão

Carta de Condução N.º  Tipo Carta  Data Carta  -  -

Estado Civil: Solteiro  União de Facto  Casado  Separado  Divorciado  Viúvo  N.º Filhos:

Situação Profissional: Quadro superior  Técnico/Profissional de Nível Médio  Técnico Especializado  Administrativo  Pessoal de Serviços/Vendedor

Sector de Atividade: Operário e Similar  Doméstica  Não Ativo (Estudante, Reformado, Desempregado)  Outra, qual?

Agricultura/Pescas  Transportes/Comunicações e Energia  Administração Pública  Banca/Seguros  Hotelaria e Restauração

Construção  Educação, Saúde e Ação Social  Indústria  Comércio  Outros Serviços

Outro, qual?

Habilitações Literárias:

Ensino Básico (até 9.º ano)  Ensino Secundário (até 12.º ano)  Bacharelato/Licenciatura  Pós-Graduação/Mestrado/Doutoramento

**Cliente Coletivo**

Forma Jurídica: Emp. Nome Individual  Soc. Unipessoal  Soc. por Quotas  Soc. Anónima  Outra, qual?

Ano de Início de Atividade

**2 DADOS DA APÓLICE**

**2.1 Início do Seguro**

Data  -  -

Hora

**2.2 Duração do Seguro**

Um Ano e Seguintes

Data de Vencimento  -  -

**2.3 Periodicidade de Pagamento \***

Anual  Semestral  Trimestral  Mensal \*\*

\* Se a periodicidade de pagamento escolhida for semestral ou trimestral, o prémio sofre um agravamento de 2%.

\*\* Na periodicidade mensal, o prémio sofre um agravamento de 5% e apenas será aceite por débito em conta. Nesta periodicidade fica desde já acordado que não haverá lugar ao envio prévio dos avisos para pagamento dos prémios, sendo as datas em que são devidas cada uma das frações e respetivos valores indicados nas Condições Particulares da Apólice.

## 2.4 Modalidade de Pagamento

A **Tranquilidade** sugere a escolha da modalidade **DÉBITO DIRETO** para que possa assegurar o pagamento atempado do prémio/fração. Adicionalmente, se for subscrito o Plano 3 e se o Tomador do Seguro for também Pessoa Segura, o IBAN abaixo indicado será igualmente utilizado para proceder à cobrança de eventuais valores adiantados pela Tranquilidade e não garantidos ao abrigo da apólice ou caso o capital tenha sido excedido ou o ato médico praticado esteja fora do âmbito da apólice.

**Autorização de Débito Direto SEPA**   
SEPA Direct Debit Mandate

Referência da autorização (ADD) a completar pelo Credor.  
Mandate reference – to be completed by the creditor.

Ao subscrever esta autorização, está a autorizar o CREDOR a enviar instruções ao seu BANCO para debitar a sua conta e, simultaneamente, a autorizar o seu BANCO a debitar a sua conta, de acordo com as instruções do CREDOR. Os seus direitos incluem a possibilidade de exigir do seu BANCO o reembolso do montante debitado, nos termos e condições acordados com o seu BANCO. O reembolso deve ser solicitado até um prazo de oito semanas, a contar da data do débito na sua conta. Preencha por favor todos os campos assinalados com \*.

By signing this mandate form, you authorise the CREDITOR to send instructions to your BANK to debit your account and authorise your BANK as well to debit your account in accordance with the instructions from CREDITOR. As part of your rights, you are entitled to a refund from your BANK under the terms and conditions of your agreement with your BANK. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which your account was debited. Please complete all the fields marked \*.

### Identificação do Devedor Debtor identification

Nome do(s) Devedor(es) /  
Name of the debtor(s)\*

Nome de rua e número /  
Street name and number\*

Código Postal / Postal code\*  -  Cidade / City\*

País / Country\*

Número de conta - IBAN /  
Account number - IBAN\*

BIC SWIFT /  
SWIFT BIC

### Identificação do Credor Creditor identification

Nome do Credor /  
Creditor name **COMPANHIA DE SEGUROS TRANQUILIDADE, S.A.**

Identificação do Credor /  
Creditor identifier **PT18100002**

Nome de rua e número /  
Street name and number **AV. DA LIBERDADE, 242**

Código Postal / Postal code **1250 - 149** Cidade / City **LISBOA**

País / Country **PORTUGAL**

### Tipos de pagamento Type of payments

Pagamento recorrente / Recurrent payment

### Local onde está a assinar

Localidade / Location  Data / Date  -  -

### Assinar aqui por favor: Please sign here

Assinatura(s) / Signature(s)\*

Os seus direitos, referentes à autorização acima referida, são explicados em declaração que pode obter no seu Banco.  
Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

### Em alternativa, enviaremos o aviso de cobrança para a morada por si indicada (apenas possível para os planos 1 e 2):

Envio para a morada

Morada da Cobrança

(Preencher se diferente da morada do Tomador) N.º  Andar  Código Postal  -

## 2.5 Questões Obrigatórias

O risco que pretende garantir está ou esteve seguro em qualquer outra Seguradora? Sim  Não  Existem débitos por falta de pagamento dos prémios? Sim  Não

## 3 PESSOAS SEGURAS - Preencher apenas se diferente do Tomador do Seguro

Se a Pessoa Segura 1, já é Cliente da TRANQUILIDADE, indique por favor um dos seguintes elementos

N.º Cliente  N.º Apólice  Matrícula

N.º Contribuinte



**Pessoa Segura 2 (PS2) - Grau de Parentesco (em relação à Pessoa Segura 1): Cônjuge ou Equiparado** N.º Cliente

Nome   
 Título/Sigla  Nacionalidade

Morada   
 N.º  Andar  Código Postal  -

Localidade  N.º Contribuinte

Data Nascimento  -  -  Sexo M  F  Estado Civil  B.I. / C.C.

Profissão

Telefone  Telemóvel  Fax

E-mail

Nome a constar no cartão

**Pessoa Segura 3 (PS3) - Grau de Parentesco (em relação à Pessoa Segura 1): Descendente**

N.º Cliente

Nome   
 Título/Sigla  Nacionalidade

Morada   
 N.º  Andar  Código Postal  -

Localidade  N.º Contribuinte

Data Nascimento  -  -  Sexo M  F  Estado Civil  B.I. / C.C.

Profissão

Telefone  Telemóvel  Fax

E-mail

Nome a constar no cartão

**Pessoa Segura 4 (PS4) - Grau de Parentesco (em relação à Pessoa Segura 1): Descendente**

N.º Cliente

Nome   
 Título/Sigla  Nacionalidade

Morada   
 N.º  Andar  Código Postal  -

Localidade  N.º Contribuinte

Data Nascimento  -  -  Sexo M  F  Estado Civil  B.I. / C.C.

Profissão

Telefone  Telemóvel  Fax

E-mail

Nome a constar no cartão

## 4

## COBERTURAS, CAPITAIS E COMPARTICIPAÇÕES

COBERTURAS/LIMITES DE INDEMNIZAÇÃO ANUAIS	OPÇÕES		
	PLANO UG1	PLANO UG2	PLANO UG3
Hospitalização			
TOC	- (1)	1.250 € (2)	1.250 € (2)
Agregado	50.000 €	50.000 €	50.000 €
Parto	-	-	1.500 €
Ambulatório	5.000 €	5.000 €	5.000 €
Estomatologia	-	400 €	400 €
Próteses e ortóteses	-	-	1.500 €
- Óculos	-	-	250 €
Medicamentos	250 €	250 €	250 €
Assistência médica ao domicílio	√	√	√
Cobertura internacional	-	-	√
Rede médica em Espanha	-	-	√
Segunda opinião médica	-	√	√

(1) Relativamente ao Plano UG1, o TOC não contrata qualquer cobertura de Hospitalização para si, sendo-lhe aplicável a franquia de 1.250 € prevista na apólice 0001586858.

(2) O capital de 1.250 € indicado na cobertura de Hospitalização para o Plano UG2 ou UG3 (valor máximo de indemnização em cada anuidade para o TOC, neste seguro) corresponde à compra da franquia prevista na cobertura da apólice 0001586858. O plafond máximo aplicável a ambas as apólices nunca poderá ultrapassar os 50.000 €.

Nota: A alteração de plano de coberturas, quando implique um *upgrade* relativamente ao existente, apenas se poderá verificar após 24 meses de permanência no anterior plano de coberturas.

COMPARTICIPAÇÕES A CARGO DA SEGURADORA	PLANO UG1		PLANO UG2		PLANO UG3	
	Rede	Reembolso	Rede	Reembolso	Rede	Reembolso
Hospitalização (3)	90%	70%	90%	70%	90%	70%
Rede internacional	-	-	-	-	80%	-
Parto	-	-	-	-	90%	60%
Assistência ambulatória (3)						
Consultas (4)	100%	60%	100%	60%	100%	60%
Outras despesas	80%	60%	80%	60%	80%	60%
Rede médica em Espanha						
Consultas	-	-	-	-	100%	-
Outras despesas	-	-	-	-	80%	-
Estomatologia						
Consultas	-	-	100%	60%	100%	60%
Outras despesas	-	-	90%	60%	90%	60%
Próteses e ortóteses	-	-	-	-	-	80%
Medicamentos	-	80%	-	80%	-	80%

(3) As taxas moderadoras do Serviço Nacional de Saúde são comparticipadas a 100%.

(4) A comparticipação máxima a cargo da Tranquilidade por cada consulta fora de rede é de 35 €.

## 5

## COPAGAMENTOS A CARGO DA PESSOA SEGURA

Por consulta (rede)	15 €
Por consulta de urgência (rede)	30 €
Por consulta ao domicílio (rede)	15 €

## 6

## FRANQUIAS

Ambulatório (por anuidade) (rede e/ou fora de rede)	35 €
Estomatologia (por anuidade) (rede e/ou fora de rede)	50 €
Medicamentos (por receita) (fora da rede)	3 €

7

## OBSERVAÇÕES

---



---



---



---

8

## PRÉMIO

**Valor a Pagar na  
Primeira Anuidade**
      €

O valor indicado poderá sofrer um ligeiro ajuste em relação ao valor a constar no aviso de cobrança.

## CONSEQUÊNCIA DE FALTA DE PAGAMENTO DO VALOR A PAGAR

Acordados entre as partes os termos e condições em que o contrato vigorará, a produção de efeitos do mesmo e respetivas coberturas ficará sempre dependente do efetivo pagamento do prémio ou fração inicial por parte do Tomador do Seguro.

O não pagamento do prémio determinará, em relação ao prémio ou fração inicial, a resolução automática do contrato a contar da respetiva data de celebração, em relação aos restantes prémios, a resolução automática do contrato na data em que o mesmo era devido ou a não renovação do contrato.

## DECLARAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O Cliente/Tomador do Seguro garante a exatidão e completude das declarações prestadas na presente Proposta sob pena de incorrer nas consequências previstas nos artigos 25.º e 26.º do Regime Jurídico do Contrato de Seguro (DL n.º 72/2008 de 16 de abril). Nesta conformidade, caso se trate de uma inexactidão ou omissão dolosa, o contrato será anulado e os sinistros recusados. Em caso de inexactidão ou omissão negligente, o contrato será alterado e os sinistros garantidos na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido se o facto inexacto ou omitido fosse conhecido, sem prejuízo da possibilidade da Companhia de Seguros TRANQUILIDADE, S.A. poder anular o contrato caso se comprove que em caso algum o teria celebrado se tivesse conhecido o facto omitido ou inexacto.

O Cliente/Tomador do Seguro expressamente consente que os dados pessoais facultados à TRANQUILIDADE sejam objeto de tratamento pela mesma, mediante a respetiva integração numa base de dados, e que sejam por aquela comunicados, em regime de absoluta confidencialidade, aos prestadores de serviços por si contratados, a sociedades por si dominadas, a mediadores de seguros a si vinculados e ao NOVO BANCO, S.A., e sociedades por este dominadas, com o fim de adequar o fornecimento e publicidade dos produtos comercializados a cada pessoa.

O Cliente/Tomador do Seguro autoriza a TRANQUILIDADE a proceder à recolha de dados pessoais complementares junto de Organismos Públicos, empresas especializadas e outras entidades económicas, tendo em vista a confirmação ou o complemento dos elementos recolhidos necessários à gestão da relação contratual. Os dados recolhidos neste documento e no decurso da relação contratual poderão ainda ser fornecidos às autoridades judiciais ou administrativas, desde que em cumprimento de obrigação legal.

O Cliente/Tomador do Seguro poderá ter acesso à informação que lhe diga diretamente respeito, solicitando a sua correção, aditamento ou eliminação, mediante contacto direto ou por escrito, junto das Lojas da TRANQUILIDADE.

Qualquer alteração à morada ou sede do Tomador do Seguro acima indicada deverá ser comunicada, por carta registada com aviso de receção, à TRANQUILIDADE no prazo de 30 dias a contar da data em que se verifica, sob pena das comunicações ou notificações que a TRANQUILIDADE venha a efetuar para a morada desatualizada serem consideradas válidas e eficazes.

**O Cliente/Tomador do Seguro declara terem-lhe sido prestadas todas as informações relevantes para a subscrição do presente Contrato, nomeadamente as suas principais características, âmbito das garantias e exclusões e demais esclarecimentos exigíveis nos termos previstos no artigo 18.º do DL n.º 72/2008, de 16 de abril, bem como ter recebido a "Nota Informativa" (Páginas 7 e 8 da Presente Proposta) com um resumo das Condições Gerais e Especiais aplicáveis ao contrato.**

**Declara ainda terem-lhe sido explicadas e colocadas à disposição, no ato da celebração do contrato, as Condições Gerais aplicáveis à Apólice de Seguro, as quais também lhe serão entregues, em qualquer data, numa Loja da Tranquilidade. O Cliente/Tomador do Seguro toma ainda conhecimento que, para sua maior comodidade, as mesmas se encontram ainda disponíveis, a todo o tempo, para consulta ou impressão no sítio da internet em [www.tranquilidade.pt](http://www.tranquilidade.pt).**

Canal de Cobrança

     

Canal de Captação

     

Prestação de Serviços

     

Serviços Externos

0076308

 \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 CLIENTE / TOMADOR DO SEGURO


TRANQUILIDADE

Companhia de Seguros Tranquilidade, S. A.

SEDE Av. da Liberdade, 242  
1250-149 LISBOACapital Social 42 000 000 € (realizado 12 600 000 €)  
N.º único de Matrícula CRC Lisboa NIPC 500 940 231

☎ Linha Clientes:

707 240 707 / 218 525 432  
Apoio Comercial 8h45/21h - dias úteis  
Assistência 24h - 7 dias/semana[www.tranquilidade.pt](http://www.tranquilidade.pt)  
[infogeral@tranquilidade.pt](mailto:infogeral@tranquilidade.pt)

## NOTA INFORMATIVA

### SEGURO DE SAÚDE

**A presente Nota Informativa não substitui a leitura das Condições Gerais e Especiais aplicáveis ao presente Contrato, constituindo apenas um resumo das mesmas.**

**Para sua maior comodidade, a Tranquilidade disponibiliza ainda, a todo o tempo, no seu sítio da internet em [www.tranquilidade.pt](http://www.tranquilidade.pt), as Condições Gerais aplicáveis ao seu contrato para consulta ou impressão. Também poderá consultá-las no sítio da internet da Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas em [www.otoc.pt](http://www.otoc.pt).**

#### Âmbito do risco

De acordo com as coberturas subscritas pelo Tomador do Seguro, o presente Seguro garante, até ao limite dos capitais seguros indicados na proposta, o pagamento de prestações convencionadas ou indemnizatórias em consequência de doenças ou acidentes sofridos pela(s) Pessoa(s) Segura(s) durante a vigência do contrato.

#### Pressupostos de aceitação do contrato

A subscrição do presente seguro tem como pressuposto a circunstância de as pessoas seguras serem um Técnico Oficial de Contas com inscrição em vigor na Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas ou seu agregado familiar (cônjuge e filhos). Se as pessoas seguras deixarem de reunir as condições de elegibilidade acima previstas, a Tranquilidade poderá proceder à anulação do contrato no final da anuidade em que tal ocorra, mediante comunicação prévia ao Tomador do Seguro.

#### Períodos de carência aplicáveis

Salvo disposição em contrário nas Condições Particulares, a entrada em vigor das garantias, em relação a cada uma das Pessoas seguras, só se verificará, em caso de doença, após o decurso de um período de carência de noventa (90) dias.

Em relação à cobertura "Despesas de Parto", quando subscrita, o período de carência será de quinhentos e quarenta (540) dias.

Não haverá lugar à aplicação de qualquer período de carência em caso de acidente que requeira tratamento de urgência em hospital. Considera-se tratamento de urgência aquele que deva ser efetuado no prazo máximo de 48 horas após o sinistro.

#### Exclusões

Ao presente Contrato são aplicáveis as exclusões constantes nas Condições Gerais, Especiais e Particulares da Apólice que deverão, para seu conhecimento, ser consultadas e das quais se destacam:

- Doença, acidente ou gravidez pré-existente;
- Doenças ou malformações congénitas;
- Consultas, exames, tratamentos e/ou cirurgias de carácter estético ou plástico, de emagrecimento e do foro nutricionista;
- Curas de repouso, exames de rotina e check-up;
- Consultas e/ou tratamentos de infertilidade ou qualquer método de fecundação artificial e suas consequências e ainda quaisquer despesas com métodos contraceptivos, métodos de controlo de natalidade e planeamento familiar;
- Alcoolismo e tratamentos relativos à toxicodependência, bem como todas as doenças ou lesões adquiridas pela Pessoa Segura sob influência de álcool, estupefacientes ou outras drogas;
- Doenças resultantes dos efeitos de radioatividade;
- Hemodiálise;
- Transplante de órgãos e suas implicações;
- S.I.D.A. e suas implicações;
- Tratamento às varizes;
- Internamento/tratamento refrativo à miopia, astigmatismo e hipermetropia (cirúrgico ou laser) para situações inferiores a quatro (4) dioptrias;
- Cirurgias para correção da roncopatia ou apneia do sono;
- Cirurgias a hérnias de qualquer natureza;
- Doenças epidémicas oficialmente declaradas;
- Acidentes de trabalho e doenças profissionais;
- Acidentes derivados da prática de desportos motorizados ou perigosos a título amador e ainda a prática de qualquer tipo de desporto a título profissional;
- Quaisquer lesões resultantes de calamidades naturais, atos de terrorismo, atos de guerra e intervenção em atos criminosos;
- Os acidentes inerentes à utilização de veículos motorizados, quando as despesas deles resultantes recaiam no âmbito da responsabilidade civil automóvel;
- Atos médicos praticados em consequência de doença ou acidente que tenha sido intencionalmente provocado pela Pessoa Segura;
- Tratamentos não reconhecidos oficialmente pela Ordem dos Médicos portuguesa;
- Serviços que não sejam clinicamente necessários;
- Aquisição ou aluguer dos artigos medicinais indicados nas Condições Gerais, Especiais e Particulares da Apólice;
- Despesas de natureza particular e enfermagem privativa;
- Consultas e tratamentos de apoio e orientação psicológica;
- Próteses estomatológicas.

### Inclusão de pessoas seguras

Durante a vigência do contrato, o Tomador do Seguro pode pedir a inclusão das pessoas que fazem parte do agregado familiar, sendo necessário o preenchimento da proposta de adesão. A inclusão na apólice das Pessoas Seguras que fazem parte do agregado familiar só produz efeitos na anuidade seguinte à que estiver em curso, caso não seja requerida até trinta (30) dias após a data de subscrição ou de renovação do contrato.

A inclusão de recém-nascidos ou de outras Pessoas Seguras motivada por matrimónio é automaticamente aceite, desde que o pedido de inclusão seja feito até trinta (30) dias após o nascimento ou data do casamento.

O início das garantias para as Pessoas Seguras, incluindo os recém-nascidos e cônjuges, que durante a vigência do contrato solicitem a sua inclusão no contrato fica sujeito aos períodos de carências acima previstos.

### Exclusão de pessoas seguras

Durante a vigência do contrato, o Tomador do Seguro pode pedir, por escrito, a exclusão de uma Pessoa Segura do agregado familiar. Os pedidos de exclusão de Pessoas Seguras apenas produzem efeitos na data de renovação da apólice, ficando, nesse caso, vedada a reinclusão dessa pessoa na apólice em momento posterior.

O acima disposto não será aplicado às exclusões de Pessoas Seguras que sejam suscitadas por morte ou divórcio, situações em que a exclusão terá efeitos imediatos, procedendo a Tranquilidade à devolução do prémio relativo ao período já pago e ainda não decorrido.

### Consequências da falta de pagamento do prémio

Acordados entre as partes os termos e condições em que o contrato vigorará, a produção de efeitos do mesmo e respetivas coberturas ficará sempre dependente do efetivo pagamento do prémio ou fração inicial por parte do Tomador do Seguro.

O não pagamento do prémio determinará, em relação ao prémio ou fração inicial, a resolução automática do contrato a contar da respetiva data de celebração, em relação aos restantes prémios, a resolução automática do contrato na data em que o mesmo era devido ou a não renovação do contrato.

Ocorrendo anulação do contrato por falta de pagamento do prémio, a Tranquilidade fica com o direito de recusar propostas de celebração de novo contrato de seguro de saúde que o Tomador do Seguro lhe dirija.

### Renovação e denúncia do contrato

Quando o contrato for celebrado por um ano a continuar pelos seguintes, considera-se sucessivamente renovado por períodos anuais, salvo se, previamente à data de vencimento, qualquer das partes manifestar a vontade de lhe por fim mediante comunicação escrita, com trinta (30) dias de antecedência em relação à data de efeito.

### Livre resolução

Quando o contrato for celebrado por uma duração igual ou superior a seis (6) meses, o Tomador do Seguro, sendo pessoa singular, dispõe de um prazo de trinta (30) dias a contar da receção da Apólice para poder resolver o contrato sem invocar justa causa, mediante envio de comunicação escrita à Tranquilidade, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível e acessível à Tranquilidade.

A livre resolução do contrato tem efeito retroativo, tendo porém a Tranquilidade direito ao:

- Valor do Prémio relativo ao período de tempo já decorrido, na medida em que tenha suportado o risco;
- Montante das despesas razoáveis que a Tranquilidade tenha efetuado com exames médicos sempre que esses valores sejam imputados contratualmente ao Tomador do Seguro.

### Regime de transmissão de contrato

A transmissão da posição contratual do Tomador do Seguro, nos casos em que seja possível, depende sempre do consentimento da Tranquilidade.

### Modo de efetuar reclamações

A Tranquilidade dispõe de uma unidade orgânica responsável pela gestão de reclamações à qual poderão ser dirigidas quaisquer questões relacionadas com o presente Contrato. Em caso de divergência com a Tranquilidade, o Tomador do Seguro e/ou Pessoa Segura podem também apresentar reclamação em Livro de Reclamações, bem como solicitar a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, sem prejuízo ainda da possibilidade do recurso à arbitragem ou aos tribunais, de acordo com as disposições legais em vigor.

### Autoridade de supervisão

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.

### Lei aplicável

O Contrato rege-se pela Lei portuguesa.